



Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome / Cognome **Vincenzo La Franca**
Indirizzo Residenza Via Monte Ercta 1020, 90149 Palermo, Italia
Telefono 329-5925002 :
Fax 091-38031161
E-mail vincenzolafranca@gmail.com vincenzo.lafranca@pec.it
Linkedin <http://www.linkedin.com/in/vincenzolafranca>
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 17 Ottobre 1968
Sesso Maschile
Codice Fiscale LFRVCN68R17C067B
ataDPartita IVA 04761550823

Occupazione /Settore professionale **IT Manager, Project Manager, Business Developer, IT Auditor, Data Protection Officer**

Esperienza professionale

Date	2022 - attuale
Lavoro o posizione ricoperti	DPO (Data Processor Officer)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ergon Ambiente e Lavoro srl società di consulenza in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, privacy, ambiente, sistemi normati, D.Lgs. 231/01
Principali attività e responsabilità	Responsabile Protezione dei Dati
Date	Settembre 2020-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente Informatico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Pollina
Principali attività e responsabilità	Supporto al Responsabile della Transizione Digitale
Date	2019-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	DPO (Data Processor Officer)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kalliope srl: società di servizi di contact center specializzata nel settore farmaceutico/sanitario
Principali attività e responsabilità	Responsabile Protezione dei Dati
Date	2019-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Affiancamento alla Transizione Digitale e Supporto al DPO (Data Processor Officer) e
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Marco La Diega srl
Principali attività e responsabilità	Affiancamento ai Responsabili della Transizione Digitale di vari Enti Locali, Supporto al Responsabile Protezione dei Dati Auditing, Verifica del Registro dei trattamenti, Verifica dell'Attuazione del GDPR, Verifica delle Informative, Formazione ai dipendenti, Analisi dei Rischi, Controllo Violazione dei dati, Controllo e Gestione comunicazioni con il Garante per la Protezione dei dati,

Date	2017-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Business Development, Supporto Operativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kalliope srl: società di servizi di contact center specializzata nel settore farmaceutico/sanitario
Principali attività e responsabilità	Supporto Commerciale e attività di web marketing
Date	2016-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Business Development, Software Development, System Administrator
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tooseido srl: società di consulenza direzionale, specializzata nel settore sanitario, che ha sviluppato soluzioni gestionali e web per la gestione degli studi odontoiatrici
Principali attività e responsabilità	Supporto Commerciale e Funzionale per i loro software di gestione studi odontoiatrici e per nuovi servizi web 2.0
Date	2014-attuale
Lavoro o posizione ricoperti	Consultant
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Metaedra fornisce consulenza in: Sviluppo commerciale, Creazione e Gestione reti vendita, Marketing strategico operativo, Innovazione di prodotto, Information technology, Formazione commerciale e manageriale, Sviluppo Comunicazione Web e Social Media marketing.
Principali attività e responsabilità	Si occupa della consulenza aziendale nell'Information Technology e nella Comunicazione Web 2.0. Offre servizi di progettazione e sviluppo web, digital marketing (SEO, SEM, DEM).
Tipo di attività o settore	Consulenza
Date	Febbraio 2021 – Febbraio 2023
Lavoro o posizione ricoperti	Tecnico Informatico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASP 6 - Palermo
Principali attività e responsabilità	Supporto specifico per attività connesse al contenimento Covid-19
Date	Dicembre 2020-Dicembre 2021
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente Informatico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Gratteri
Principali attività e responsabilità	Supporto al Responsabile della Transizione Digitale
Date	2016-2019
Lavoro o posizione ricoperti	IT Auditor, Supporto DPO/Privacy, Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ergon Ambiente e Lavoro srl società di consulenza in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, privacy, ambiente, sistemi normati, D.Lgs. 231/01
Principali attività e responsabilità	IT Auditing: Analisi e Gestione dei Rischi Informatici, Censimento SW e HW, Verifica delle policy di sicurezza aziendale, Compliance al GDPR, docenze di informatica avanzata. Principali attività effettuate: IT Auditing, GDPR e Security Compliance per i seguenti clienti: Dell'Oglio Spa, LT Solution srl, Prestia e Comandè srl, Joyrent srl, Nuova Sport Car Spa, Casa di Cura GECAS Musumeci, Club Canottieri Roggero di Lauria
Date	2000-2014
Lavoro o posizione ricoperti	Amministratore Unico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Info.Tel. Informatica e Telematica Soc. Coop.. Info.Tel. fornisce servizi informatici e di Customer Relation Management alle imprese tramite un Contact Center denominato Kalliope ed il supporto di circa 20 collaboratori, tra dipendenti e consulenti.
Principali attività e responsabilità	Socio fondatore di Info.Tel.. Si occupa della Gestione Aziendale curando anche aspetti di public relation, commerciali e progettazione di new business. Principali attività: - Gestione e organizzazione aziendale - Marketing e progettazione nuovi servizi - Sales Manager - Preparazione e presentazione di progetti di ricerca e sviluppo POR ed FSE - Progettazione e realizzazioni progetti di CRM ed e-commerce - System Administrator
Tipo di attività o settore	Information Technology – Contact Center

Date	2012-2013
Lavoro o posizione ricoperti	Account Manager
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Meditel srl. Meditel offre servizi di Telemedicina: refertazione a distanza di esami medici strumentali e monitoraggio di pazienti con differenti patologie, in particolare cardiologiche.
Principali attività e responsabilità	Responsabile dello sviluppo territoriale in Sicilia e dello sviluppo di nuovi progetti
Tipo di attività o settore	Telemedicina - Healthcare
Date	1999-2012
Lavoro o posizione ricoperti	Project Manager, IT Manager , Sales Manager – System Administrator
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sempla Med srl (già Datel Technology srl) – Palermo. Sempla Med srl è società di Information Technology specializzata nello sviluppo con le nuove tecnologie informatiche ed è il punto di riferimento, per tutte le attività del Sud Italia, del Gruppo Datel (oggi Sempla srl). Datel Technology acquisisce in questi anni clienti come MontePaschi Serit (Serit Sicilia), Riscossione Sicilia, Conit SpA, Nuovo Pignone (General Electric), Banca San Paolo di Torino, Banco di Sicilia, Interbus SPA, Regione Siciliana, BYK Golden, Arval BNP Paribas, Fire SpA. Nel 2011, Sempla Med ha un fatturato di 1.000.000 di Euro e circa 30 collaboratori, tra dipendenti e consulenti
Principali attività e responsabilità	Tra i Soci fondatori della Datel Technology srl (oggi Sempla Med), partecipata anche dal Gruppo Datel SpA (oggi Sempla Srl), segue progetti aziendali relativi alla realizzazione di Sistemi Informativi in ambito bancario/esattoriale e gestionale. Inoltre, cura gli aspetti commerciali, le relazioni con la principale clientela nonché dei progetti di ricerca e di formazione. E' anche Project Manager e Monitore di progetti di Egov per la PA e progetti di Ricerca e Sviluppo POR – FSE. Principali Attività: - Analisi, Progettazione e Realizzazione sistema informativo di gestione del Patrimonio Immobiliare del Banco di Sicilia - Sviluppo procedure client/server per accertamento tributi comunali per conto di MontePaschi di Siena - Analisi e Progettazione applicazione software per la Gestione dell'ICI e altri tributi per conto di CONIT (Consorzio Nazionale Tributi) - Analisi, Progettazione e Sviluppo applicazioni per la gestione degli assegni di trattenuta per conto di Banca CRT (gruppo Unicredit) - Analisi, Progettazione e Sviluppo applicazioni per la gestione degli assegni di trattenuta per conto di Banca Popolare di Bergamo - Analisi e Progettazione applicazione web based Archimed per conto dell'Assessorato all'Agricoltura e Foreste della Regione Siciliana - Analisi, Progettazione e coordinamento gruppo di lavoro per applicazione web based Immobiliare per la gestione del patrimonio immobiliare per Upim e altre medie imprese italiane - Analisi e Progettazione sito web di MPSerit attuale Riscossione Sicilia (www.riscossionesicilia.it) - Analisi dei processi informatici delle Carte di Pagamento (debito e credito) per conto di Banca Sella - Analisi e Progettazione applicazione web based Noleggio a Lungo Termine per conto di Arval Service Lease Italia S.p.A - PMO per progetto di conversione Intesa – San Paolo - PMO per la realizzazione del nuovo sistema informativo di FIRE SpA (Messina) società di recupero crediti - PMO progetto di E-governement Intercmunicare (comune Capofila Cefalù (PA)) - PMO progetto di Ricerca e Sviluppo Eurodatel (FSE Misura 3.02 Regione Siciliana) - Preparazione e Presentazione di Progetti di Ricerca e Sviluppo FSE Misur 4.1.1.1 e 4.1.1.2 (finanziati e in graduatoria) - Selezione e Formazione nuovo personale - Ricerca, Preparazione e Progettazione Gare d'appalto per Gruppo Datel (oggi Sempla srl)
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	2001-2008
Lavoro o posizione ricoperti	Professore a Contratto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Palermo
Principali attività e responsabilità	Docenza del Corso di Basi di Dati del Corso di Laurea in Informatica della Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali; segue, inoltre, in qualità di relatore/correlatore diverse tesi di laurea di studenti dello medesimo corso di laurea.
Tipo di attività o settore	Formazione

Date	2002-2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Progetto di Ricerca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euromadonie
Principali attività e responsabilità	Coordinamento del progetto Eurodatel (Corso finanziato dal FSE riservato a laureati per "Programmatori Microsoft .NET e Java"), nell'ambito del quale assume, anche, il ruolo di Responsabile del Progetto di Ricerca collegato ed effettua la docenza per i moduli di "Informatica di Base", "Algoritmi e Strutture Dati" e "Basi di Dati – Oracle"
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	1989-2000
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore/Analista Programmatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Info.Tel. Soc.Coop.
Principali attività e responsabilità	Realizzazione software gestionali, per biblioteche, multimediali e fornitura di Consulenza Informatica.
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	1997-2000
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore/Analista Programmatore
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Datel SpA
Principali attività e responsabilità	Realizzazione prodotti software per la gestione dei tributi locali e nel settore bancario/esattoriale. Docente per Corsi avanzati su SQL, IBM DB2, QMF
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	1996
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Eurodevelopment - Palermo
Principali attività e responsabilità	Docenza in corsi di informatica di base ed avanzato finanziati dall'Unione Europea
Tipo di attività o settore	Docenza
Date	1994-1995
Lavoro o posizione ricoperti	Docente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Iann Informatica - Milano
Principali attività e responsabilità	Docenza in corsi di formazione per programmatori ed utenti di sistemi informativi (Asymetrix Toolbook, Microsoft Visual Basic)
Tipo di attività o settore	Information Technology

Istruzione e formazione

Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Comunicazione e Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Arces – Palermo

Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Project Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Humanware s.a.s - Ing. Fratta

Date **1987-1995**

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze dell'Informazione.
 Principali tematiche/competenze professionali possedute Informatica, Telematica, Logica Matematica. Tesi sperimentale dal titolo "Una metodologia per la validazione di Sistemi Basati su Conoscenza" (relatore Prof. M.Maiocchi) realizzata presso Etnoteam spa di Milano
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Milano

Date **1982-1987**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica
 Principali tematiche/competenze professionali possedute
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale Enrico Medi di Castelbuono (PA)

Pubblicazioni V. Di Gesù, S. Furco, V. La Franca, D. Tegolo: "VIREs: A distributed open architecture for pictorial database", 2003, IEEE CAMP 2003 International Workshop

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e)	Comprensione				Parlato				Scritto	
Autovalutazione	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Livello europeo (*)										
Inglese	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Inter	B1	Livello Intermedio
Francese	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	A2	Livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Capacità e competenze organizzative Capacità nell'organizzare team di lavoro; propensione nel problem solving e nel sapere gestire situazioni di stress. Ottima propensione nel saper gestire i rapporti con il pubblico e la clientela

Capacità e competenze informatiche Sistemi operativi: MS Windows; Linux
 Linguaggi di programmazione e script: C, C++, Visual Basic, Visual Basic .NET, Delphi/Pascal, PHP, JavaScript, ASP, ASP.NET, HTML5, CSS, Bootstrap
 Data Base Management Systems: Oracle (PL/SQL, Developer 2000), MySQL, PostgreSQL, DB/2 (QMF), MS Access, MS SQL Server (Transact SQL)
 CMS: Wordpress, Joomla, Prestashop
 Applicativi: Ms Office, MS Project, Quest Toad, CA ERWin, Asymetrix Toolbook, Cardinis
 Altre: SEO, Google Analytics, Google AdWords, Facebook Ad

Patente A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".