



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente *giardino*

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente ☒
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi: Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
☒ Scarsamente soddisfacente IL GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

☒ Sì



i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO****CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO**1. Soggetto richiedente:**

• Genitore **Sesso:**

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 ☒ da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ✓ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ✓ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

10

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

☒ M • F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
☒ Scarsamente soddisfacente (GIARDINO)

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
☒ Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • ☒ Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente GIAMMA

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore ed immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente (B. ARDINO)

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO
CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M

• F ☒**Età:**• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60**Nazionalità:**• Italiana ☒

• Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si

• No ☒**2. Aspetto esteriore e immediato della struttura****gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti**

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente ~~soddisfacente~~
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente ~~soddisfacente~~

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

- Abbastanza ~~soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ~~soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ • No

2. Aspetto esteriore ed immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ☒ soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ☒ soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ☒ soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ☒ soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente ~~soddisfacente~~

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

☒ Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

- ~~Abbastanza soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ~~Pienamente soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ~~Pienamente soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ~~Pienamente soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- ~~Abbastanza soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ~~Pienamente soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- ~~Abbastanza soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi \ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- \ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

GIARDINO ☒ NO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

☐ Abbastanza soddisfacente

☐ Sufficientemente soddisfacente

☐ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO
CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente *giardino*

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato 10



i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30 a 44~~ • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente **GIARDINO NO!**

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente ✕

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ✕
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ✕
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ✕
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente ✕
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ✕
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente ✕
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M • ~~F~~

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ~~NO~~

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

~~• Pienamente soddisfacente~~

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

GIORDINO NO

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

~~• Abbastanza soddisfacente~~

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

~~• Pienamente soddisfacente~~

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

~~• Pienamente soddisfacente~~

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO **CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da ~~45~~ a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana ☒ • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente ☒ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente ☒ soddisfacente

giardino ☒

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente ☒ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente ☒ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

- ~~Abbastanza~~ soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ~~Pienamente~~ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ~~Pienamente~~ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ~~Pienamente~~ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ~~Pienamente~~ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ~~Pienamente~~ soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ~~Sufficientemente~~ soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ☒

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente *giardino*

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO
CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:• Genitore **Sesso:**• M ☒ F**Età:**• Fino a 29 anni • da 30 a 44 ☒ • da 45 a 60 • oltre 60**Nazionalità:**☒ Italiana • Straniera**E' la prima volta che accede al servizio?**• Si ☒ No**2. Aspetto esteriore e immediato della struttura****gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti**

• Pienamente soddisfacente

☒ • Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ • Scarsamente soddisfacente **GIARDINO****le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato**☒ • Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali☒ • Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato☒



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M • ~~F~~

Età:

• Fino a ~~29~~ anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ~~No~~

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza ~~soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente ~~soddisfacente~~

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza ~~soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente ~~soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente GIARDINO AREA GIOCHI ESTERNA

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

10



i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente ☒
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ • Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente **GIARDINO**

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

8



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso: M

☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente **GIARDINO**

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

· Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• ~~Italiana~~ • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ~~Sì~~ • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ • Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

8



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO **CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente GIARDINO

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato

9



i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente ☒

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente ☒
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente ☒
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO **CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA CANALE SCALABRINO

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da ~~45~~ a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- ☐ Abbastanza soddisfacente
- ☐ Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

GIARDINO

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
- ☐ Abbastanza soddisfacente
- ☐ Sufficientemente soddisfacente
- ☐ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- ☐ Abbastanza soddisfacente
- ☐ Sufficientemente soddisfacente
- ☐ Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☐ Pienamente soddisfacente
- ☐ Abbastanza soddisfacente
- ☐ Sufficientemente soddisfacente



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente
/ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- / Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- / Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- / Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- / Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- / Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- / Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

si ringrazia per la collaborazione