



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• ☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Sì • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- ☒ · Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ · Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ · Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

· Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

· Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

· Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

· Pienamente soddisfacente

· Abbastanza soddisfacente

· Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 ☒ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• ☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• ☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ • Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ • Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi: ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M • ~~F~~

Età:

• Fino a 29 anni • da ~~30~~ a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• ~~Italiana~~ • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ~~No~~

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- ~~• Abbastanza soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ~~• Sufficientemente soddisfacente~~
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ~~• Pienamente soddisfacente~~
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ~~• Abbastanza soddisfacente~~
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M • **F**

Età:

• Fino a 29 anni • **da 30 a 44** • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• **Italiana** • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• **Si** • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- **Abbastanza soddisfacente**
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- **Sufficientemente soddisfacente**
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- **Pienamente soddisfacente**
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- **Pienamente soddisfacente**
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ ~~F~~

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ☒ ~~No~~

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

☒ Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

• Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

• Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

• Pienamente soddisfacente

• Abbastanza soddisfacente

• Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
 - Sufficientemente soddisfacente
 - Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
• Abbastanza soddisfacente
• Sufficientemente soddisfacente
• Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• ☒ M • F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

• Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

☒ Abbastanza soddisfacente

- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si • ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- ☒ • Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ • Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO **CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi • Pienamente soddisfacente

- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

☒ Si • No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

☒ Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente **ESTERNI**

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente

☒ Scarsamente soddisfacente **GIARDINO**

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi ☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

☒ Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO**
CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.
La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA**1. Soggetto richiedente:**

• Genitore Sesso:

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni ☒ da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera**E' la prima volta che accede al servizio?**• Si ☒ No**2. Aspetto esteriore e immediato della struttura****gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti**

- ☒ Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposita

- ☒ · Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- ☒ · Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO NIDO

CUSTOMER SATISFACTION

Gentile Signora/Signore il presente questionario servirà a valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono al Servizio Nido. Attraverso la sua opinione sarà possibile raccogliere le informazioni necessarie a migliorare la qualità dei servizi offerti. La compilazione è anonima.

La informiamo che le risposte da lei fornite saranno utilizzate per fini statistici. Grazie per la collaborazione.

ASILO NIDO VIA SANTA MARIA CAPUA

1. Soggetto richiedente:

• Genitore **Sesso:**

• M ☒ F

Età:

• Fino a 29 anni • da 30 a 44 • da 45 a 60 • oltre 60

Nazionalità:

☒ Italiana • Straniera

E' la prima volta che accede al servizio?

• Si ☒ No

2. Aspetto esteriore e immediato della struttura

gli ambienti interni ed esterni dell'Asilo sono accoglienti

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le sezioni ed il giardino sono puliti e in ordine

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

le educatrici ed il personale hanno un aspetto curato ed ordinato

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

gli arredi e gli accessori sono gradevoli e funzionali

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

3. Affidabilità del servizio prestato



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

i programmi didattici-educativi sono validi · Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le attività quotidiane corrispondono a quanto presentato ai genitori

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

le educatrici comunicano sempre gli avvenimenti giornalieri che riguardano il bambino

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

il menù è vario e segue una tabella dietetica apposta

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- ☒ Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

4. disponibilità verso le richieste degli utenti

gli orari del nido sono consoni con le esigenze dei genitori

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

i tempi di attesa per l'inserimento del bambino sono rispettati

- Pienamente soddisfacente
- ☒ Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

ci sono sufficienti educatrici e operatori per ogni sezione

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- ☒ Scarsamente soddisfacente

Si ringrazia per la collaborazione

IL FUNZIONARIO P.O.

Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè