



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a sua/o figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 • pulizia e comfort
- 4 • informazioni ricevute
- 5 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a sua/la figlia/lo?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4. pulizia e comfort
- 5. informazioni ricevute
- 6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

QUALITÀ SCARSA - ADOPERARE DEI CONTENITORI
PER NON SCUOCARE LA PASTA CHE RISULTA
PAPPINIA - TROVA PASTA DI STAGIONE -
MENÙ NON ADEGUATO - RIPETIVO SPESO
NON ADATTO ALL'ETÀ E AI GUSTI DEI BAMBINI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?
Contrassegna solo con una spunta.
☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?
Contrassegna solo con una spunta.
☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?
Contrassegna solo con una spunta.
☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica
Contrassegna solo con una spunta.
☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:
Contrassegna solo con una spunta.
☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:
Contrassegna solo con una spunta.
☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto
12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Prima di tutto la qualità dei
pasti che risulta scarsa.
La frutta realmente fresca! Non vana
e addolcita all'età dei bambini - la pasta
è sempre sotto colpevole dei contenuti diversi.
QUANTITÀ - QUANTITÀ - PREZZO SCARSO SCARSO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

*Migliorare la qualità delle materie prime e più attenzione in tutte le fasi della preparazione e della conservazione dei cibi (ma soprattutto quello che riguarda lo fareste mangiare ai vostri figli?)
La mensa potrebbe essere anche un punto unico magari più abbondante, ma che sia di QUALITÀ!!!*

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare Insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

*LA QUALITA' DEI PASTI E' PESSIMA SONO SECCHI
ASCIUTTI INSAPORE LA BAMBINA TORNA A STOMACO
VUOTO. GLI ABBINAMENTI NUTRIZIONALI NON
SONO CORRETTI E NON SODDISFANO I BISOGNI
ALIMENTARI DEI BAMBINI.
MOLTE VOLTE ARRIVANO I PASTI FREDDI LE PORZIONI
NON SONO SVOLGITE EQUAMENTE. IL COSTO NON MI
SEMBRA PER NIENTE EQUO, VISTO CHE GLI ALIMENTI
SONO PESSIMI.
QUESTA MENSA E' DA ABOLIRE!*

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,**

in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO**

BISOGNA MIGLIORARE

TUTTO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO -

- 1 CAMBIARE I FORNITORI DELLA MATERIE PRIME LA QUANTITÀ È SCADENTE LA PASTA SPANNOLO!
- 2 PORTARE I CUBI 30 MIN PRIMA DELLA SOMMINISTRAZIONE PERCHÉ SIANO PRONTI GIÀ 2H PRIMA E COMINCIANO A CUOCERE DENTRO I TERMI I PRIMI MINUTANO "IMMANCIABILI"
- 3 EFFETTUARE UN MAGGIORE "CONTROLO QUALITÀ" DEL SERVIZIO MENSA -
- 4 MAGGIORE VARIETÀ DEGLI ALIMENTI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblici Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1
2
3
4
5
6
- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
 - controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
 - disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
 - pulizia e comfort
 - informazioni ricevute
 - costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Aiuffrè

Settore IV
Ufficio Pubbliche Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il costo è troppo alto. Trapani è il comune con le mense scolastiche più care d'Italia. Vergogna!

La qualità dei pasti è scadente.

Il Funzionario Titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliotti

Il personale, abile alla mensa ha fretta e spesso mio figlio non termina il pasto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

VARIARE IL MENU

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

RENDERE IL SERVIZIO MENSA FACOLTATIVO
NEL SENSO CHE IL GENITORE PUO' OGNI ANNO
DECIDERE SE USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA OPPURE
PUO' PROVVEDERE SE STESSO A RECAPITARE IL PRANZO.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliuffè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,
La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
3. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
2. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- PREFERIREI CHE LA MENSA FOSSE
FACOLTATIVA
- GRADIREI CHE LA QUALITÀ DEI CIBI SERVITI
FOSSE MIGLIORE
- LA PIZZA CON LE CROCCHE STE NON CREDO
SIA UNA COMBO IDEALE
- LA PASTA È SCOTTA E POCO CONDITA

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IN BASE ALLE TESTIMONIANZE DI TRO FIDUCIA E IN BASE
ALLE TESTIMONIANZE DEI ALTRI OLIVARI, QUESTA
DETA NON E' ADATA ALL'AMBITO DEL SERVIZIO
MENSU SCOLASTICA IN QUANTO TRASCURA MOLTO LA
QUALITA' E LA PRESSIONE DEI CIBI
LA SOLUZIONE DEI TRO E CONBIONE DI TRO!!!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliore

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 • pulizia e comfort
- 5 • informazioni ricevute
- 6 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

VENO PIZZA AI BAMBINI - PIU' CONTROLLI DAGLI
ORARI COMPETENTI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Suvire

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- ☒ qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☒ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- ☒ disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- ☒ pulizia e comfort
- ☒ informazioni ricevute
- ☐ costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 • pulizia e comfort
- 6 • informazioni ricevute
- 5 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

VARIATIONE MENU

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliotre

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 6 • pulizia e comfort
- 5 • informazioni ricevute
- 3 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
4. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

ACQUISTARE CIBI DI QUALITÀ
SUPERIORI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliore

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

c-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2
1
qualità dei pasti, dei cibi, del menù
controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
pulizia e comfort
informazioni ricevute
costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

NONOSTANTE UNA COMMISSIONE MENSA PIÙ VICINANTE,
FINO A QUALCHE GIORNO FA MIO FIGLIO CARENTEVA
TUFFA NEL PARTIGIANO! LA VARIETA' E' NULLA-SPESSE
MIO FIGLIO MANGIA SOLO IL PRIMO. L'UNICA PROPOSTA SERIA
SAREBBE TOGLIERE L'APPALTO A QUESTA DITTA!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Silière

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 • pulizia e comfort
- 3 • informazioni ricevute
- 5 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

BISOGNA VARIARE IL MENU,
NON POSSONO MANGIARE SEMPRE
SUGO!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a sua/o figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figliola si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 • pulizia e comfort
- 5 • informazioni ricevute
- 6 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Sciurè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle porzioni servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle porzioni servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- ☒ qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☒ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- ☒ disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- ☒ pulizia e comfort
- ☒ informazioni ricevute
- ☐ costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Sufre

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene
Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

1 CONTROLLO E SICUREZZA NELLA PRODUZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI CIBI
2 QUALITÀ DEI PASTI, DEI CIBI, DEL MENÙ
3 PULIZIA E COMFORT
4 DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE E OPPORTUNITÀ DI SOCIALIZZAZIONE
5 INFORMAZIONI RICEVUTE
6 COSTO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figliola si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- MAGGIORS QUALITA' E DIFFERENZIAZIONE
- DEI PASTI
- PIATTI PIU' ADATTI AI BAMBINI (PASTA E PISELLI,
- MINISTRONS) AL POSTO DELLA PASTA AL FORNO ORO,
- RISO AL FORNO ORO, PASTA AL FORNO, PIZZA (PRATICA MONTA
- MAGGIORS SOLO PASTA O SIMILI AL SUGO)
- PASTI PIU' ABBONDANTI
- FRUTTA DI STAGIONE (NO ALIUS AFRUS SECHS, NO ALIUS PERS
- INMANGIABILI)
- RIDURRE IL COSTO PERCHÉ NON C'E' CORRISPONDENZA TRA QUALITA'
- (POSSIMA) E PREZZO (TRA L'ALTRA PIU' ELEVATO DELL'ANNO GERSO)

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Ciarfà

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù.
- 1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 6. pulizia e comfort
- 3. informazioni ricevute
- 5. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

PIÙ VARIETÀ DEL MENÙ E PIÙ CONTROLLI SUI PASTI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a sua figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

• ATTENZIONARE LA QUALITÀ DELLA FRUTTA

• PROPORRE IN ALCUNE GIORNATE SOLO UNA PIATTATA PUÒ ESSERE SUFFICIENTE IN MODO DA AVERE UNA QUALITÀ SUPERIORE NEL PIATTO

• PIÙ VERDURE EVITANDO LA PIZZA IL GENEERAI ... QUELTA POCANO TANGIANU FUORI DALLA SCUOLA!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siliuffè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



Istituto Comprensivo Statale "L. BASSI- S. CATALANO" TPIC82500N

Scuola dell'Infanzia - Primaria - Secondaria di 1° grado

Osservatorio provinciale per il contrasto alla dispersione scolastica

Istituto destinatario di FSE-FESR-PON -PO Sicilia 2014/2020

Via Marinella,2 - 91100 Trapani - C.F. 93034170816 -tel. 092321329

Sito web: www.icliviobassi.edu.it e-mail: tpic82500n@istruzione.it tpic82500n@pec.istruzione.it

CIRCOLARE N.301

AI GENITORI

degli alunni frequentanti i plessi scolastici

ASCANIO

DON BOSCO SEZ. C

SAN FRANCESCO

P.C. AI DOCENTI RESPONSABILI DI PLESSO

Oggetto: Questionario di gradimento servizio mensa scolastica a cura del Comune di Trapani.

Per quanto alla nota prot. n° 42755 del 23/05/2023 pervenuta dai competenti Uffici del Comune di Trapani -IV Settore Pubblica Istruzione, si trasmette in allegato il modello del questionario da compilare e restituire in forma anonima ai docenti responsabili di plesso entro il 26/05/2023.

Si ringrazia per la collaborazione.

Trapani, li 24.05.2023

f.to il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Ornella Cottone



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

1
2
4
3
6
5

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

VARIARE MENU' (NO PIZZA E PASTA IN BANCHE
OGNI SETTIMANA)

QUALITA' E CONDIZIONI FRUTTA DA CONTROLLARE

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Siutfrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2 • pulizia e comfort
- 5 • informazioni ricevute
- 6 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI
Provincia di Trapani
Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà del menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddifatto
- ☒ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddifatto
- ☐ Poco Soddifatto
- ☒ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddifatto
- ☐ Poco Soddifatto
- ☒ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddifatto
- ☐ Poco Soddifatto
- ☐ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddifatto
- ☒ Poco Soddifatto
- ☐ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddifatto
- ☒ Poco Soddifatto
- ☐ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddifatto
- ☒ Poco Soddifatto
- ☐ Soddifatto
- ☐ Molto Soddifatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 • qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 • controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 • disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 • pulizia e comfort
- 6 • informazioni ricevute
- 5 • costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Silvestri

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080