



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

NON ESCAPE LA PRODUZIONE O LA TENUTA IN COTTURA
DEL PRIMO PASTO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- a qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- a controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- a disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- a pulizia e comfort
- a informazioni ricevute
- a costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo; non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta . .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta . .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3. pulizia e comfort
- 6. informazioni ricevute
- 4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto ✓
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto ✓
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto ✓
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto ✓
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto ✓
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto ✓
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3. pulizia e comfort
- 6. informazioni ricevute
- 4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
5. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

RENO SEMPLICI, VARI ALLA PORTATA DI BAMBINO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tei. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
5. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Area for handwritten notes or observations, consisting of several horizontal lines.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù ¹
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi ²
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino ⁵
- » pulizia e comfort ⁴
- » informazioni ricevute ³
- » costo ⁶

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IL SERVIZIO MENSA È INQUALIFICABILE. LA QUALITÀ È PESSIMA. IL 90% DEI BAMBINI NON MANGIA. MIO FIGLIO QUANDO ARRIVA A CASA È SEMPRE AFFAMATO. MANGIA SOLO LA MERENDA E IL PASTO CALDO SOLO LA SERA. I BAMBINI SONO IN ETÀ DI SVILUPPO E È FONDAMENTALE FARE MANGIARE BENE. MA QUESTO PURTROPPO NON SUCCEDE. LE MATERIE PRIME SONO SCADENTI, E LA COSA GRAVE È CHE IL CIBO SI BUTTA OGNI SANTO GIORNO!!!!!!

NOI GENITORI SIAMO INDIGNATI E STANCHI! DA MESI CHE RIPETIAMO LE STESSÉ COSE! SECONDO ME PER MIGLIORARE IL SERVIZIO MENSA PRIMA DI TUTTO L'AZIENDA DOVREBBE UTILIZZARE INGREDIENTI DI QUALITÀ, FRUTTA DI STAGIONE E CUCINARE IN MODO GENUINO, COME SI FA A CASA!! IO CREDO CHE NESSUNO DEI DIPENDENTI MANGEREBBE QUELLO CHE CUCINA. È UNA SITUAZIONE VERGOGNOSA. CI DOVREBBE ESSERE UN COMITATO DI GENITORI CHE UNA VOLTA ALLA SETTIMANA CONTROLLASSE DIRETTAMENTE IN AZIENDA QUELLO CHE MANDANO SUL PIATTO DEI BAMBINI. QUALITÀ E CONTROLLO!!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene **soddisfatto del COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai **pasti serviti (qualità e quantità)** ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai **pasti serviti (qualità e quantità)** ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai **pasti serviti (qualità e quantità)** ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai **contorni** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
6. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- ~~TEMPERATURA DEI CIBI NON ADEGUATA~~
- ~~CIBO NON APPELLEBILE E NON APPROPRIATO ALLA STAGIONE~~
- ~~QUANTITA' RESINA / CATTIVO ODORE / COTTURINO E~~
~~BAMBINI INFEUC... IL SISTEMA VA REVISIONATO PERCHÉ~~
~~COSÌ SI GENERA SPRECO AUMENTARE E INSODDISFAZIONE~~
~~MA FRUTTA NON MANCA A TIENNA E AUTORE LA CENA, RESTA~~
~~NERBOSA E CHE NOME~~
~~LA SCUOLA~~

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

5. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
6. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
1. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
2. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Visio il costo peggiorato non capisco come
lo quocio sia peggiorato, spesso il figlio
chiede pasto in bianco, infatti questo caso
mi fa pensare parecchio, in ogni caso questo
questionario è sempre relativo Visio che noi non
siamo presenti, e ~~non~~ ~~non~~ ~~non~~
e non addotto no. assai il cibo.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene **soddisfatto** del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai **contorni** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 = qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 = controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 = disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 = pulizia e comfort
- 6 = informazioni ricevute
- 5 = costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

CA CIBI POCO GRADITI AI BAMBINI. SI DOVREBBE ~~PIU~~ SOMMINISTRARE
OGNI GIORNO ALMENO 1 ~~CABO~~ Piu ADATTO E GUSTOSO. Piu CONDIMENTO.
PASTA NON SCOTTA.
IL MENU DI INSALATA E FORMAGGIO E DA ELIMINARE.
LA PIZZA OGNI VENERDI NON E' ACCETTABILE.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2 pulizia e comfort
- 4 informazioni ricevute
- 5 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IL SERVIZIO MENSA E' INQUALIFICABILE:
PESSIMA QUALITA', PESSIMO MENU.

CIBO AL LIMITI DELL'EDIBILE

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Qualità dei prodotti è peggiorata,
i prezzi sono aumentati in maniera
assurda. I bambini giornalmente
rifiutano il pranzo.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 5 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

SCARSISSIMA QUANTITÀ, ~~NON~~ NONOSTANTE
LAUTEMO DELLA QUOTA.
I BAMBINI RINUNCIANO DIGIUNO AFFRONANDO
5 ORE DI SCUOLA
SAREBBE OPPORTUNO CHE GLI AMMINISTRATORI
A SORPRESA ASSAGGIASSERO CIO' CHE VIENE DATO
AI NOSTRI BAMBINI.
PER MOLTI GENITORI LA MENSA E' UNA NECESSITA'
LA SOLUZIONE CAMBIARE DITTA FORNITRICE.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IL SERVIZIO VA SICURAMENTE MIGLIORATO PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024. I PREZZI SONO AUMENTATI E LA QUALITÀ DEL CIBO È DIMINUITA. PIÙ VOLTE I BAMBINI SONO STATI MALE; BISOGNA TROVARE ALTRE SOLUZIONI!!!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- ° qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ° controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- ° disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- ° pulizia e comfort
- ° informazioni ricevute
- ° costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080

PERITA



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- X ☐ qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☐ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- ☐ disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- X ☐ pulizia e comfort
- ☐ informazioni ricevute
- X ☐ costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Migliorare il menù, costo e qualità dei
pasti, la varietà del menù è peggiorativa

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 6^a qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 5^a controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 1^a disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4^a pulizia e comfort
- 3^a informazioni ricevute
- 2^a costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

01/08 /2023

V. De Rose

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 -- 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- a qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- a controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- a disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- a pulizia e comfort
- a informazioni ricevute
- a costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

La qualità dei prodotti è peggiorata
non parliamo del prezzo giornaliero
che è aumentato in maniera impressionante

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
5. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
3. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
4. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene **soddisfatto** del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito Internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Poco Soddisfatto

Soddisfatto

Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai **contorni** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IL BAMBINO LA COTTURA DELLA
PASTA (TROPPO COTTA)

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Maggiore attenzione nella scelta degli alimenti e soprattutto nella loro preparazione. Un menù settimanale vario con prodotti stagionali e adatto alle esigenze e ai gusti dei bambini, sempre nel rispetto della qualità e dei valori nutrizionali necessari alle crescite dei bambini.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 3 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Maggiore attenzione nella scelta degli alimenti e soprattutto nella loro preparazione. Un menu settimanale più vario con prodotti stagionali e adatto alle esigenze e al gradimento dei bambini, sempre nel rispetto delle qualità e dei valori nutrizionali necessari alla crescita dei bambini.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figliola?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Consegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

1. Controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

2. _____

Papa - Omar JooF
Mamma - Sannah Awa

[Signature]

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

[Signature]

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- ☒ qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☒ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- ☒ disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- ☒ pulizia e comfort
- ☐ informazioni ricevute
- ☒ costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Migliorare il servizio mensa, pulizia e comfort
Sminuire il costo della mensa, aumentare il
personale del servizio mensa per i bimbi mio figlio
forma sempre con il grembiule sporco. migliorare
la cucina del cibo comunque sono stata
poco soddisfatta.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

ATTENZIONE AL BAMBINO: COME QUANDO

CUCINA MAMMA, MA PIU' IN GRANDE.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

*SPERANZA IN MIGLIORAMENTO NEL
PROSSIMO ANNO COOPERAZIONE
TRAPANI.*

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

SPERO UN MIGLIORAMENTO NELL
PROSSIMO ANNO GRAZIE
TANNO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
3. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
2. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
5. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

FORNIRE UN MENU' PIU' VARIO IN BASE ALLE STAGIONI.

MIGLIORARE LA QUALITA' DEI PRODOTTI/INGREDIENTI.

NON FORNIRE MERENDE CONFEBIONATE (BRIOSCHINE, BARRETTA DI CIOCCOLATO)

MIGLIORARE IL RAPPORTO QUALITA'/PREZZO.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080