

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



# **CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 » pulizia e comfort
- 5 » informazioni ricevute
- 4 » costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080




**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

 Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

 e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

 pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

*Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

MIGLIORARE I PRIMI PIATTI

---



---



---



---



---



---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

*[Signature]*  
*[Signature]*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☒ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO,

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

**1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite**

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 7 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1° qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3° controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5° disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2° pulizia e comfort
- 6° informazioni ricevute
- 4° costo

#### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

PASTI PIÙ ADEGUATI AI BAMBINI E COSTI AGGIBILI ALLE SPESE DI UNA FAMIGLIA E NON IN BASE ALLA SOGLIA ISEE, STABILENDO UNA CIFRA CHE SI POSSA PAGARE A CHI HA DI PIÙ DI UN FIGLIO, VISTO CHE IL CIBO È UGUALE PER TUTTI

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù  
 1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi  
 6. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino  
 3. pulizia e comfort  
 5. informazioni ricevute  
 5. costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

PER UN GENITORE IL PROPRIO FIGLIO E' LA COSA PIU' IMPORTANTE, IN CASA SI PENSA DI SOMMINISTRARE CIBI SANI E DI QUALITA', LO STESSO MI ASPETTAREI AD UNA MENSA SCOLASTICA A PAGAMENTO. VI AFFIRMO I NOSTRI FIGLI VOLEVANO CHE DESTI LORO DA NANGIANE COME POSSONO I VOSTRI, INVECE IL CIBO E' DI QUALITA' SCARSA, DI QUANTITA' RIDICOLA. I BAMBINI TORNANO A CASA AFFAMATI, TALVOLTA ANCHE INTOSSICATI. PER UN SERVIZIO A PAGAMENTO CI SI ASPETTA TUTT'ALTRO. SEI LONTANI ANNI LUCE DA POTERMI AMMOGANI IL DIRITTO DI ENTRARVI "ABBUONDA NEL SETTORE DELLA NUTRIZIONE".

Il Funzionario titolare di P.O.  
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 2 costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

1) QUALITÀ DEI CIBI

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

**Sito internet:** [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

**e-mail:** [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

**pec:** [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

**Tel.** 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

MIGLIORARE I PRIMI PIATTI

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:**

- 1° qualità dei pasti, dei cibi, del menù.  
 2° controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi  
 3° disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino  
 4° pulizia e comfort  
 5° informazioni ricevute  
 6° costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

*Ritengo che la prima cosa fondamentale è migliorare la qualità del cibo, e la scelta del menù.  
 Un altro aspetto che puntualizzo è che la frutta era sbruciata in opposti contenitori*

Il Funzionario titolare di P.O.  
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù  
 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi  
 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino  
 1 pulizia e comfort  
 5 informazioni ricevute  
 6 costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Mio figlio mi faceva notare che spesso è volentieri in  
 venerdì - davanti - pizza e - crochette - e poi - durante  
 la settimana - pasta - con - olio -.

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

**1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite**

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?**

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
3. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
2. pulizia e comfort
6. informazioni ricevute
5. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 5 costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

COME PER IL PRIMO DOVREBBERO ESSERE  
UNA ALTERNATIVA ANCHE PER IL SECONDO  
NOTRE LA FRUTTA (A FORMATO DI BAMBINO) PICCOLO  
MAI PICCOLI MANDARE PICCOLO TUTTO DONOTA QUANTO  
QUESTA SIA DI DUBBIA QUALITÀ (II O III SCELTA MAGGIORVOLA VOI)

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Sede: Via Libica, 12  
91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)  
e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)  
pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)  
Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 = qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 = controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 = disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 = pulizia e comfort
- 6 = informazioni ricevute
- 5 = costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

*Creare dei menu più appetibili per i bambini*

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto X
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto X
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto X
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto X
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto X
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto X
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto X
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto X
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto X
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 1. pulizia e comfort
- 5. informazioni ricevute
- 6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

NON CONOSCO NE COM'E' IL CIBO NE LA QUANTITA' CHE VIENE MESSA AL BAMBINO MA SECONDO ME LA PIZZA A PRANZO NON E' PER NIENTE SODDISFACENTE.

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

## CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 1 » pulizia e comfort
- 5 » informazioni ricevute
- 6 » costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

LA PIZZA NON ERA GRADITA

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

## 6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

## 7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

## 8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

## 9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

## 10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

## 11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080


**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

 Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

 e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

 pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*



- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 5 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 2 costo

## CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene
*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Sede: Via Libica, 12  
91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)  
e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)  
pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)  
Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4. pulizia e comfort
- 6. informazioni ricevute
- 3. costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

MIGLIOR QUALITA' DELLE MATERIE PRIME, PORZIONI PIU' ABBONDANTI  
 VARIAZIONE DEL MENU, EVITARE DI MANGIARE LE STESSA COSE  
 PER MESI, FRUTTA PESSIMA (SELEZIONARE PRODOTTI CON CURA)  
 COSTO ELEVATO DEL SERVIZIO RISPETTO A QUELLO CHE MANGIANO

Il Funzionario titolare di P.O.  
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- ☒ controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

## CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER  
MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*



Non Soddisfatto



Poco Soddisfatto



Soddisfatto



Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 5 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 3 costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- ☒ pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

**Settore IV**

**Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 » pulizia e comfort
- 4 » informazioni ricevute
- 5 » costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 3. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 4. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2. pulizia e comfort
- 5. informazioni ricevute
- 6. costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080





## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

MIGLIORARSI SUL MANGIARE E IL MENÙ PIÙ

ADATTO PER I BAMBINI

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4. pulizia e comfort
- 5. informazioni ricevute
- 6. costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

PASTI PIÙ ADEGUATI AI BAMBINI E COSTI UGUALE PER TUTTI E NON IN BASE ALL'ISEE, VISTO CHE IL CIBO PAGATO NON CAMBIA NON È GIUSTO LA DIFFERENZA DI PREZZO A BAMBINO.

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*
☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*
☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto
**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 = qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 = controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 = disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 = pulizia e comfort
- 6 = informazioni ricevute
- 2 = costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---



---



---



---



---



---



---



---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 4 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 5 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 2 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 6 » pulizia e comfort
- 1 » informazioni ricevute
- 3 » costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto☐ Soddisfatto☒ Molto Soddisfatto**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*☐ Non Soddisfatto☐ Poco Soddisfatto☐ Soddisfatto☒ Molto Soddisfatto**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*☐ Non Soddisfatto☐ Poco Soddisfatto☐ Soddisfatto☒ Molto Soddisfatto**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*☒ Non Soddisfatto☐ Poco Soddisfatto☐ Soddisfatto☐ Molto Soddisfatto**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*☐ Non Soddisfatto☐ Poco Soddisfatto☒ Soddisfatto☐ Molto Soddisfatto**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*☐ Non Soddisfatto☒ Poco Soddisfatto☐ Soddisfatto☐ Molto Soddisfatto**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*☐ Non Soddisfatto☐ Poco Soddisfatto☒ Soddisfatto☐ Molto Soddisfatto**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene***Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Sede: Via Libica, 12  
91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)  
e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)  
pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)  
Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 » pulizia e comfort
- 6 » informazioni ricevute
- 5 » costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 » pulizia e comfort
- 6 » informazioni ricevute
- 5 » costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto  
☐ Poco Soddisfatto  
☒ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto  
☒ Poco Soddisfatto  
☐ Soddisfatto  
☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



## CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

1. qualità dei pasti, dei cibi, del menù
2. controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
3. disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
4. pulizia e comfort
5. informazioni ricevute
6. costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

AVENDO RISCOVERATO UNA QUALITÀ DELLA MATERIA PRIMA DI BASSA QUALITÀ, ANCHE SU PIETANZE BASICARI COME LA FRUTTA CHE PURTROPPO, ANZICHÉ ANDARE A FINIRE NELL'UTERO INQUANTO ALLA FINE DELLA SUA CHEF LIFE, INVECE VA A FINIRE AI NOSTRI BAMBINI, CHE NEL CASO DEI NIEI PER FORTUNA SI RIFIUTA DI MANGIARLA; QUINDI CI VORREBBE NON DIRE FRUTTA FRESCA, PERCHÉ OVVIAMENTE CI SODD DEI PERIODI BEN PRECISI, MA BASTEREBBE UTILIZZARE DELLA FRUTTA CHE SIA VERAMENTE MANGIABILE E NON DA BUTTARE. I CONDIMENTI DEI PRIMI SONO VERAMENTE MISERI ED INSAPORI, COME SE CUCINARE FOSSE UN OBBLIGO E NON UN DOVERE. ~~MAI PIÙ~~ I SECONDI SPESSE NON SONO SECONDI, MANCA LA QUALITÀ E LA FREQUENZA DELL'UTILIZZO DEI STESSI SECONDI (AD ESEMPIO LE CROCCHETTE NON SONO UN SECONDO, MA SOPRATTUTTO SONO TERRIBILI)

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

SIAMO DISPOSTI A PAGARE IL GIUSTO, MA NON PER QUESTA QUALITÀ.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

*Contrassegna solo una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

*Contrassegna solo una spunta*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

*Contrassegna solo una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

*Contrassegna solo con una spunta .*

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- » qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- » controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- » disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- » pulizia e comfort
- » informazioni ricevute
- » costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

**7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

**8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

**12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:***Contrassegna solo con una spunta.***Settore IV****Ufficio Pubblica Istruzione**

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile



- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

**CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO**

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

### CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

### 1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

### 3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

### 5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



# CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

*Contrassegna solo con una spunta.*

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

---

---

---

---

---

---

---

---

Il Funzionario titolare di P.O.  
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it)

e-mail: [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it)

pec: [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)

Tel. 0923.877040 – 0923 877080