

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1) qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2) controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3) disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4) pulizia e comfort
- 5) informazioni ricevute
- 6) costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

MIGLIORARE LA QUALITA' DEI PASTI E NON
DARE MERENDE, IN PARTICOLARE INTERE TAVOLETTE
DI CIOCOLATA

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

RAPPORTO QUALITÀ PREZZO MOLTO SCARSO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblic istruzio ne @ comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù 2
 4 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi 1
 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino 5
 3 pulizia e comfort 3
 6 informazioni ricevute 6
 4 costo 4

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- METTERE 2 OPZIONI PER I PASTI, ENTRA SOLO PASTA IN BIANCO COME SECONDA OPZIONE
- VARIARE CON FRUTTA DI STAGIONE CHE DOVREBBE ESSERE PIÙ PRESENTABILE ALL'ANNO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☒ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figliola?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Continuasse solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù **1**
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi **3**
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino **4**
- pulizia e comfort **2**
- informazioni ricevute **5**
- costo **6**

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 5 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 6 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 1 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 2 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923 877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Grazia Maria Giuffrè

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923 877040 - 0923 877089

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a sua/o figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei focali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicainstruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877030



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923 877040 - 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene **soddisfatto** del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

qualità dei pasti, dei cibi, del menù
controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
pulizia e comfort
informazioni ricevute
costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923 877040 - 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta:

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 4 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settor@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 5 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

CAMBIARE DITTA DI REFezione SCOLASTICA
E' PESSIMA, UTILIZZA PRODOTTI MOLTO SCADENTI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Consegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 3 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
 2 pulizia e comfort
 5 informazioni ricevute
 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

1. Qualità dei pasti, dei cibi, del menù
 2. Pulizia e comfort
 3. Informazioni ricevute
 4. Disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
 5. Controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
 6. Costo

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
 Ufficio Pubblica Istruzione
 Sede: Via Libica, 12
 91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
 e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
 pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
 Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Quintassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 3 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 1 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

CAMBIARE GESTORE PER IL SERVIZIO
MENSA SCOLASTICA !!!

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

4-5-6-3-2-1

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923 877040 - 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 4 informazioni ricevute
- 5 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

- UN MENU REALMENTE EQUILIBRATO E SALUTARE
- MA CHE CONTENGA PREPARAZIONI APPETTIBILI AI
- BAMBINI.
- RENDERE PIU FACILE CONSULTARE IL MENU GIORNALIERO.
- PORZIONI PIU GRANDI
- AUMENTARE SENSIBILMENTE LA QUANTITA DELLA
- MATERIE PRIME

Il Funzionario titolare di P.O.
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
 Ufficio Pubblica Istruzione
 Sede: Via Libica, 12
 91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
 e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
 pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
 Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contraassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrafirma solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù 1
 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi 1
 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino 2
 pulizia e comfort 1
 informazioni ricevute 3
 costo 4

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

RITENGO CHE PER AVERE UN CORRETTO SERVIZIO CHE POSSA

GIARANIRE QUALITÀ E CONTROLLO I PASTI DEBBANO ESSERE SUBINATI A
SCUOLA LE NOSTRE SCUOLE DOVREBBERO ESSERE ATTREZZATE PER POTER
GIARANIRE ~~FORNIRE~~ UNA MENSA ADEGUATA ALLE ESIGENZE DEI BAMBINI
O QUANTOMENO DEVE ESSERE DATA LA POSSIBILITÀ ADITTE ESTERNE
IN BASE AD UN CONTROLLO DI SICUREZZA, IGIENE, QUALITÀ
NON SEMPRAMENTE CON UNA CIARA D'APPALTO, DOVREBBERO
ESSERE FATTE PRIMA ATTENTE VERIFICHE.

Il Funzionario titolare di P.O.
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
 Ufficio Pubblica Istruzione
 Sede: Via Libica, 12
 91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
 e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
 pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
 Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91109 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrafirma solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 4 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 5 pulizia e comfort
- 3 informazioni ricevute
- 1 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 4 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

GENTILE DOT.SSA GIUFFRÈ, L'INIZIATIVA DEL SONDAGGIO È LODEVOLE, MA PURTROPPO POCO UTILE. IL MONITORAGGIO, COMPRESO ANCHE QUESTO SONDAGGIO, DEVE ESSERE FATTO DURANTE L'ANNO, NON ALLA FINE DEL SERVIZIO. ALTREMENTI I FEEDBACK RICEVUTI NON POSSONO PORTARE AL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO. OLTRETTUTTO IN QUESTO SONDAGGIO CI VENGONO POSTE DOMANDE SU COSE CHE NON CONOSCIAMO: PULIZIA DEI LOCALI? NON LI ABBIAMO MAI VISTI? QUALITÀ DEGLI ALIMENTI? E COME FACCIAMO A SAPERLO, NON AVENDO RICEVUTO MAI NIENTE DA QUANDO È INIZIATO IL SERVIZIO MENSA: UNA FOTO, UNA DESCRIZIONE,...

SOLO QUANTO RIPORTATO DAI NOSTRI FIGLI, CHE PURTROPPO NON COSTITUISCE UNA DESCRIZIONE CHIARA E OBIETTIVA DELLA QUALITÀ DEI CIBI, VISTA LA LORO ETÀ.

COMPLESSIVAMENTE C'È POCCHISSIMA COMUNICAZIONE

TRA SCUOLA, MENSA, COMUNE E GENITORI, E NOI GENITORI

SIAMO LASCIATI COMPLETAMENTE ALL'OSCURO DI QUELLO CHE SUCCIDE.

SPERO SI POSSA FARE QUALCOSA PER GARANTIRE MAGGIORE COMUNICAZIONE.

SALUTI.

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923 877040 - 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☒ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 2 pulizia e comfort
- 4 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

L'UTILIZZO DI CIBI PIÙ SANI E PIÙ ADATTI
 ALLA CRESCITA DI UN BAMBINO.
NO AI CIBI INDUSTRIALI E CONGELATI

Il Funzionario titolare di P.O.
 Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
 Ufficio Pubblica Istruzione
 Sede: Via Libica, 12
 91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
 e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
 pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
 Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore4@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

IN RELAZIONE ALLA QUANTITA' E ALLA QUALITA' DEL
CIBO IL COSTO E' TROPPO ALTO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☒ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☒ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☒ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☒ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 6 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 3 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 4 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

QUALITA' DEL CIBO E UNA ALIMENTAZIONE

APPROPRIATA IN BASE ALL'ETA' DEI BAMBINI

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.senore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della **QUALITA'** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITA'** delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☒ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

CAMBIARE FORNITORE DEL SERVIZIO MENSA

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

ELIMINARE L'IMBALLATA, USARE ALTRO, SPINACI -
FINOCCHI, ETC

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menu
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 4 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 5 informazioni ricevute
- 6 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

SUGGERIRI NEI CASI DI PASTA IN BIANCO UN FORMATO DI PASTA PIU' GRANDE CHE MEGLIO TERREBBE LA COTTURA PIU' TOSTO CHE UN FORMATO "PASTINA"

CONSIGLIARE DI EVITARE L'USO DELLA PLASTICA PER UNA SCELTA ECOLOGICA E DI CONSERVAZIONE DEL CIBO, SOMMINISTRANDO IL PASTO AL MOMENTO COME UNA VERA E PROPRIA MENSA

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 2 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☒ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITA'** del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☐ Poco Soddisfatto
☒ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
☒ Poco Soddisfatto
☐ Soddisfatto
☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☐ Poco Soddisfatto

☒ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

☐ Non Soddisfatto

☒ Poco Soddisfatto

☐ Soddisfatto

☐ Molto Soddisfatto

☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino,

☐ in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 2 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 1 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 5 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 3 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 4 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Onore al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

qualità dei pasti, dei cibi, del menù
controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
pulizia e comfort
informazioni ricevute
costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV
Ufficio Pubblica Istruzione
Sede: Via Libica, 12
91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it
e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it
pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it
Tel. 0923.877040 - 0923.877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

- ☐ 12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

qualità dei pasti, dei cibi, del menù

controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino

pulizia e comfort

informazioni ricevute

costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER
MIGLIORARE IL SERVIZIO

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 - 0923.877080